



1. Definitionen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und den von You Jump abgeschlossenen Verträgen gilt:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“): Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der You Jump Germany GmbH, Wendebück 20, 38110 Braunschweig („You Jump“), eingetragen bei der Handelskammer Braunschweig unter der Nummer HRB 206877;
2. Besucher: jede natürliche Person, die einen You Jump Trampolinpark betritt, und im Falle eines Minderjährigen, dessen Eltern, Betreuer oder gesetzliche Vertreter sowie jede natürliche Person und juristische Person, mit der You Jump direkt oder indirekt einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen oder die Bereitstellung von Waren durch You Jump schließt;
3. Trampolinpark: jedes Gebäude, das You Jump für die Erbringung seiner Dienstleistungen nutzt;
4. Buchung: Zahlungspflichtiger Kaufvertrag, aufgrund derer You Jump Dienstleistungen oder Waren für den Besucher bereitstellt;
5. Reservierung: Angebot an den Besucher zur Erbringung von Dienstleistungen oder Waren durch You Jump ohne direkten Zahlungsverkehr.
6. Hausordnung / Sicherheitsregeln: die Hausordnung enthält Verhaltens- und Sicherheitsregeln für den Besuch eines Trampolinparks und dienen dem Schutz aller Besucher und Mitarbeiter. Die Hausordnung ist den AGB beigelegt und zusätzlich auf der Website im Footer unter You Jump verlinkt.
7. Produkt: Sammelbegriff für Dienstleistungen und Waren, die durch You Jump erbracht werden können. Darunter fallen: Einzeltickets, Mehrfachkarten, Abonnements, Kurse, Camps, Pakete, Geburtstage, You Kids oder ähnliches. Diese Produkte sind entweder für den Trampolinbereich (You Jump) oder dem Spielbereich (You Kids) nutzbar. Der genaue Nutzungsbereich ist der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Ebenso ist der Produktbeschreibung zu entnehmen, ob es sich um eine einmalige Dienstleistung handelt, oder ob es sich um ein Produkt mit einer bestimmten Nutzungsdauer oder mit der Möglichkeit der mehrfachen Einlösung eines bestimmten Produktes handelt.
8. Gutschein: ein von oder im Auftrag von You Jump ausgestellter Papier- oder Digitalgutschein, der einen bestimmten Geldwert repräsentiert und zur (teilweisen) Zahlung für den Kauf der auf dem Gutschein speziell genannten Produkte und/oder Dienstleistungen von You Jump bestimmt ist. Dieser Begriff umfasst auch einen Geschenkgutschein, Wertgutschein, Rabattgutschein, Produktgutschein oder Voucher;
9. Website: <https://www.you-jump.de>.

2. Anwendbarkeit

1. Die AGB gelten für jedes Angebot von You Jump und jeden Vertrag zwischen You Jump und einem Besucher.
2. Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich; abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Besucher lehnt You Jump ausdrücklich ab.



3. Zustandekommen von Verträgen

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Alle Angebote von You Jump sind unverbindlich und es gilt der Grundsatz "solange der Vorrat(bzw. die Kapazität) reicht ", sofern nicht ausdrücklich anders schriftlich angegeben.
2. Weiterhin kommt ein Vertrag durch Angebot und Annahme zustande. Eine abweichende Annahme des Besuchers unter Erweiterungen, Einschränkungen oder sonstigen Änderungen gilt als Ablehnung verbunden mit einem neuen Angebot des Besuchers und führt nicht zum Vertragsschluss, es sei denn, You Jump nimmt das neue Angebot des Besuchers ausdrücklich schriftlich an.
3. Alle Angaben in einem Angebot, auf der Website oder anderen Informationsquellen von You Jump, einschließlich der Öffnungszeiten eines Trampolinparks und der Preise, sind vorbehaltlich Änderungen. Der Besucher kann keine Rechte aus einem Angebot von You Jump ableiten, das offensichtliche Fehler oder Irrtümer enthält.
4. Wenn eine Gruppe eine Reservierung vorgenommen hat und die entsprechende nicht rechtzeitig anwesend ist, kann You Jump der Gruppe den Zugang zur reservierten Aktivität verweigern. In diesem Fall hat You Jump das Recht, den Betrag, der auf Grundlage der Reservierung geschuldet wird, vollständig von der Gruppe einzufordern, entsprechend den Bestimmungen von Artikel 10 Absatz 6 der AGB.

4. Zugang zum Park

1. Der Besucher ist ausschließlich gegen Vorlage einer gültigen Buchungsbestätigung berechtigt, die im Produkt benannte Dienstleistung von You Jump in Anspruch zu nehmen.
2. Kinder unter 14 Jahren dürfen den You Jump Trampolinpark sowie den You Kids-Bereich nur in Begleitung eines Erwachsenen ab 18 Jahren besuchen.
3. Kinder unter 6 Jahren müssen von einem Erwachsenen ab 18 Jahren auf der Trampolinfläche begleitet, betreut und überwacht werden. Im You Kids Bereich müssen Kinder unter 3 Jahren von einem Erwachsenen ab 18 Jahren begleitet, betreut und überwacht werden.
4. Besucher haften für alle von ihnen schuldhaft verursachten Schäden. Eltern, Betreuer und andere Begleitpersonen haften daneben auch für Schäden, die minderjährige Personen oder Gruppe(n), die sie begleiten, betreuen und überwachen, schuldhaft verursachen, wenn sie ihre Aufsichtspflichten verletzen.
5. Wird die Dienstleistung nicht während der Geltungsdauer des Produktes in Anspruch genommen, steht dem Besucher kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises oder Gewährung des Zutritts an einem anderen Tag zu.
6. Für Mehrfachkarten ohne definierte Geltungsdauer gilt, dass die Einlösung der gekauften Dienstleistungen innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum erfolgen muss, ansonsten verfällt der Anspruch zur Einlösung restlicher Dienstleistungen. Bei Produkten mit Einlösbarkeit innerhalb eines bestimmten Zeitraumes, z.B. Abonnements, gilt der Beginn der Geltungsdauer ab Kaufdatum.



7. You Jump behält sich das Recht vor, sich ohne sachlich gerechtfertigten und im Vertrag angegebenen Grund von seiner Dienstleistungspflicht bei einer Mehrfachkarte oder einem Abonnement zu lösen und Besucher im Falle einer bereits bestehenden Buchung ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen. You Jump wird den Besucher unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung informieren und wird dem zurückgewiesenen Besucher in diesem Fall einen bereits gezahlten Eintrittspreis innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Zurückweisung zurückerstatten. Darüber hinaus haftet You Jump nicht für Schäden, die sich aus dieser Zurückweisung mittelbar oder unmittelbar ergeben.

5. Dienstleistungen von You Jump

1. You Jump bietet Zugang zu Dienstleistungen und Waren in folgenden Formen (Produkten) an: Einzeltickets; Pakete; Events; Gruppen; Mehrfachkarten; Abonnements; Kurse; Camps; etc. Mit der Buchung eines Produktes erhält ein Besucher Zugang zu einem im Vertrag genannten Trampolinpark oder You Kids Bereich.

2. Alle Produkte sind personenbezogen und in diesem Zusammenhang ist You Jump berechtigt, vom Besucher einen Identitätsnachweis zu verlangen. Die Personenbindung erfolgt je nach Art des Produktes bereits im Buchungsprozess oder beim Check In im Park bei Inanspruchnahme der Buchung.

3. Ein Einzelticket ist für den vom Besucher zum Zeitpunkt des Kaufs gewählten Zeitraum gültig. Wenn ein Besucher den Zeitraum ändern möchte, muss er dies mindestens *drei Tage* vor Ablauf des ursprünglich gewählten Zeitraums bei You Jump beantragen. You Jump wird unverbindlich versuchen, einen anderen Zeitraum anzubieten. Der Besucher hat keinen Anspruch auf die Inanspruchnahme der Leistung zu einem anderen als dem ursprünglich gewählten Zeitraum.

4. Eine Mehrfachkarte ist ab dem Kaufdatum maximal zwei Jahre gültig. Nach Ablauf kann You Jump eine zusätzliche Zahlung verlangen, um die Gültigkeitsdauer der Mehrfachkarte für einen bestimmten Zeitraum zu verlängern. Bei Verlust einer Mehrfachkarte ist You Jump nicht verpflichtet, diese zu ersetzen. Der Besucher ist verpflichtet, die Mehrfachkarte so aufzubewahren, dass ein Verlust oder Diebstahl ausgeschlossen ist.

5. Für jede Art von Abonnement gelten spezifische Bedingungen, die auf der jeweiligen Website angegeben sind. Diese Bedingungen werden bei Buchung mit der Buchungsbestätigung mitgesendet.

6. Die von You Jump angebotenen Kurse, Camps und Pakete richten sich an spezifische Zielgruppen. Zur Teilnahme muss sich der Besucher anmelden und die von You Jump für einen Kurs, ein Camp oder ein Paket festgelegten Bedingungen erfüllen (einschließlich Zielgruppe, Altersbeschränkung, Mindestteilnehmer, etc.). Die Anmeldung ist nur dann verbindlich, wenn das Anmeldeformular vollständig ausgefüllt ist, eine eventuell von You Jump geforderte Anzahlung eingegangen ist und die Anmeldung von You Jump schriftlich bestätigt wird.

7. Kurse und Camps sind grundsätzlich von einer Stornierung oder Umbuchung ausgeschlossen. Eine (Teil-)Erstattung erfolgt nicht, wenn der Besucher die gebuchte Leistung nur teilweise oder nicht vollständig in Anspruch nimmt. Sollte ein Kurs oder Camp aus Gründen, die You Jump zu vertreten hat, nicht stattfinden können, wird You Jump dem Teilnehmer nach Möglichkeit einen Ersatztermin anbieten oder die bereits geleistete Zahlung – gegebenenfalls anteilig – erstatten.



8. Wenn ein Paket speziell für eine Gruppe von Besuchern gilt, gelten spezielle Gruppentarife. Wenn die im Paket angegebene Mindestanzahl an Personen nicht erreicht wird, gelten normale Tarife pro Person. Eine Erhöhung der Personenanzahl in einem Gruppenpaket ist möglich, jedoch abhängig von der Verfügbarkeit am Buchungsdatum.

9. Reservierungen ohne Anzahlung müssen bei Nichtantritt bis spätestens 7 Tage vor Leistungsdatum abgesagt werden. Anderenfalls ist You Jump berechtigt, vom Besucher den vereinbarten Preis in voller Höhe zu verlangen, auch wenn das Produkt nicht in Anspruch genommen wird.

10. Bei You Jump erworbene Produkte dürfen nicht weiterverkauft werden oder anderweitig für kommerzielle Zwecke verwendet werden.

6. Gutscheine

1. You Jump gibt Gutscheine digital und in Papierform aus, als Wert- oder Produktgutschein. Gutscheine sind je nach Art, gegen Zahlung oder kostenlos erhältlich.

2. Ein Besucher kann einen Gutschein als (teilweise) Zahlung für den Kauf von Produkten bei You Jump anwenden. Produktgutscheine sind auf bestimmte Produkte von You Jump beschränkt, Wertgutscheine sind auf alle Produkte von You Jump anwendbar, es sei denn das betreffende Produkt wird von einem Dritten vertrieben.

3. Ein Umtausch eines Gutscheins egal welcher Art gegen Bargeld ist ausgeschlossen.

4. Ein Gutschein ist während des auf ihm angegebenen Zeitraums gültig und verliert automatisch seine Gültigkeit nach Ablauf des betreffenden Zeitraums. Nach Ablauf des betreffenden Zeitraums kann ein Besucher keine Rechte mehr aus dem Gutschein ableiten.

5. Eine Zusage zur Verlängerung der Gültigkeitsdauer eines Gutscheins bleibt ausschließlich der Geschäftsführung von You Jump vorbehalten. Ein Antrag auf Verlängerung muss vom Besucher schriftlich vor Ablauf der jeweiligen Gültigkeitsdauer gestellt werden.

6. Ein Gutschein stellt einen Geldbetrag dar. Im Falle einer Preisanpassung zwischen Erwerb und Verwendung des Gutscheins ist ein eventueller Preisunterschied nachzuzahlen.

7. Bei Verlust eines Gutscheins ist You Jump nicht verpflichtet, einen neuen Gutschein auszustellen. Der Besucher ist verpflichtet, den Gutschein so aufzubewahren, dass ein Verlust oder Diebstahl ausgeschlossen ist.

8. You Jump behält sich das Recht vor, einen Gutschein bei (begründetem Verdacht auf) Betrug oder anderweitigem Missbrauch des Gutscheins abzulehnen. In diesem Fall kann You Jump auch (außer)gerichtliche Maßnahmen ergreifen.



7. Zahlung

1. Der Besucher ist verpflichtet, You Jump den für das Produkt vereinbarten Preis zu zahlen, spätestens zu dem im Vertrag genannten Zeitpunkt oder gemäß den von You Jump akzeptierten und angebotenen Zahlungsmethoden.
2. You Jump ist berechtigt, vom Besucher eine (teilweise) Anzahlung zu verlangen. In diesem Fall wird dies ausdrücklich im Angebot, Vertrag oder auf der Website angegeben. Erfolgt die Anzahlung nicht bis spätestens 24 Std nach Buchungseingang, ist You Jump berechtigt, die Buchung zu stornieren.
3. Die Zahlung durch den Besucher muss auf die von You Jump dafür vorgesehenen Weise(n) und vor der Inanspruchnahme des Produkts erfolgen. Die angebotenen Zahlungsmittel hängen vom Kaufort ab (Online-Shop, Vor-Ort-Bestellung). You Jump stellt für Zahlungen eine Quittung aus.
4. Im Falle der Nutzung einer Mehrfachkarte oder eines Kurses erfolgt die Zahlung spätestens am ersten Nutzungstag der Leistung. Bei einem Abonnement erfolgt die Zahlung regelmäßig nach Vereinbarung. Ist der Besucher bei einem wiederkehrendem Abonnement in Zahlungsverzug, ist You Jump berechtigt, vorübergehend die Dienstleistungen einzustellen, bis die Zahlung eingegangen ist. Pausierung der Dienstleistung aufgrund von Zahlungsverzug verlängert nicht die Geltungsdauer des Produktes.
5. Im Falle einer Beanstandung der Quittung muss der Besucher dies unmittelbar nach Zahlung angeben oder, falls dies nicht möglich ist, spätestens sieben Tage nach Zahlung.
6. Wenn vereinbart wurde, dass die Bezahlung auf Rechnung nach der Dienstleistung erfolgt, muss diese Rechnung innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsdatum vom Besucher beglichen werden.
7. Im Falle einer Nichtzahlung oder verzögerten Zahlung befindet sich der Besucher automatisch im Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf (§ 286 Abs. 2 Nr. 2 BGB). In diesem Fall schuldet der Besucher Verzugszinsen auf den ausstehenden Betrag und You Jump hat Anspruch auf außergerichtliche Inkassokosten.

8. Widerrufsrecht für Waren

1. Verträge über den Erwerb von Leistungen im Zusammenhang mit Freizeitbestätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht (§312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).
2. Das folgende Widerrufsrecht gilt nur für den Online-Erwerb von Lagerartikeln wie z.B. Jump Socks, nicht jedoch für Dienstleistungen, die für einen spezifischen Termin gelten (z.B. Jump Session). Das Widerrufsrecht für den Online-Erwerb von Lagerartikeln steht jedem Verbraucher (§13 BGB) zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft aus privaten Zwecken und nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit abschließt.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (§ 355 Abs. 2 BGB).

Kommentiert [GE1]: @JUMP XL: Under Germany statutory law, the user of T&Cs shall provide to customers a cancellation policy form for agreements that have been concluded on the internet. Thus, the cancellation policy form needs to be included online.

Kommentiert [GO2R1]: This section is unclear to me. Let's discuss what needs to be done here.

Kommentiert [LM3R1]: Hey Gable. We have to create a template for cancellation, which can be downloaded / used from the customer to send it to us.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Jump XL [Standort] GmbH,
[Standortadresse], [PLZ] [Ort]; ; E-Mail: standort@jump-xl.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



Um ein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besucher You Jump [Standort] GmbH, [Standortadresse], E-Mail: [Standortmail], mittels einer eindeutigen Erklärung gegenüber YOU JUMP (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten (§ 355 Abs. 1 BGB).

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An You Jump Germany GmbH
Wendebrück 20, 38110 Braunschweig
E-Mail: info@you-jump.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird (§ 355 Abs. 2 BGB).

3. Folgen des Widerrufs: Wenn ein Vertrag widerrufen wird, hat You Jump alle Zahlungen, die You Jump vom Besteller erhalten hat, einschließlich evtl. Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, § 357 Abs. 2 BGB), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei You Jump eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet You Jump dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet (§ 357 Abs. 3 BGB).

4. Wurde vom Besucher verlangt, dass die Produkte [Lagerartikel] während der Widerrufsfrist herausgegeben werden soll, so ist vom Besucher ein angemessener Betrag an You Jump zu zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

9. Stornierung & Kündigung

1. Eine Stornierung eines abgeschlossenen Vertrags ist nicht möglich, vorbehaltlich der Bestimmungen von Artikel 8 dieser AGB.
2. Wenn für eine Gruppe eine Reservierung vorgenommen wurde, gelten für die Absage der Reservierung folgende Bestimmungen:
 - a. Bei Absage bis mehr als 7 Tage vor dem Buchungstag: kostenfrei
 - b. Bei Absage mit weniger als 7 Tagen bis 3 Tage vor dem Buchungstag: 50% der Gesamtsumme auf Grundlage der Reservierung.
 - c. Bei Nichtabsage und Nichterscheinen mit weniger als 3 Tage vor dem Buchungstag: 100 % der Gesamtsumme auf Grundlage der Reservierung.



10. Haftung & Sicherheit

1. Der Besucher hat Anspruch auf gebuchte Produkte am Buchungstag. Er hat keinen Anspruch auf den vollständigen und ungestörten Betrieb aller Attraktionen. Unwesentliche Betriebsstörungen oder auch der Ausfall einzelner Attraktionen für einen ganzen Tag stellen keinen Mangel am Produkt dar.
2. Der Besuch bei You Jump erfolgt auf eigene Gefahr des Besuchers. You Jump haftet nicht für Schäden, die dem Besucher während seines Aufenthaltes bei You Jump entstehen, es sei denn, der Schaden ist auf grobe Fahrlässigkeit oder auf Vorsatz von You Jump zurückzuführen. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Besuchers.
3. Der Besucher ist verpflichtet, die bei You Jump geltenden Sicherheitsregeln [\[Website Sicherheit\]](#) zu befolgen und den Anweisungen von You Jump Folge zu leisten. You Jump behält sich das Recht vor, einem Besucher den weiteren Aufenthalt bei You Jump zu verweigern, wenn dieser gegen die Sicherheitsregeln oder Anweisungen verstößt, ohne dass der Besucher Anspruch auf Rückerstattung hat.
4. Der Besucher haftet für alle Schäden, die durch seine schuldhaften Handlungen oder Unterlassungen im You Jump-Park entstehen. Dies gilt auch für Schäden, die durch andere Personen verursacht werden, die auf seine Einladung den You Jump-Park betreten. Der Besucher haftet selbstständig für Schäden, die er während seines Besuches Dritten zufügt.
5. Wenn ein Schaden durch den Besucher oder eine Person, für die er haftet, verursacht wird, ist der Besucher verpflichtet, diesen Schaden unverzüglich an You Jump zu melden und die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz zu übernehmen.
6. Wenn ein Besucher im Namen einer oder mehrerer anderer natürlicher Personen oder einer juristischen Person einen Vertrag eingeht, erklärt der Besucher durch den Abschluss des Vertrages, berechtigt zu sein, den Vertrag abzuschließen. Der unterzeichnende Besucher haftet neben den anderen Besuchern (natürliche Person oder juristische Person) gemeinsam für alle aus dem betreffenden Vertrag resultierenden Verpflichtungen. Die anderen Besucher haften nur für ihren eigenen Anteil an dem Vertrag, unbeschadet der Gesamthaftung des Besuchers, mit dem der Vertrag abgeschlossen wurde.

11. Pflichten des Besuchers

1. Trampolinspringen erfordert körperliche Fähigkeiten und Konzentration. Ist der Besucher schwanger, leidet an chronischen Erkrankungen, nimmt Medikamente, ist er gesundheitlich anderweitig eingeschränkt, ist vor dem Besuch ein Arzt zu konsultieren, um die Eignung für eine solche Aktivität zu prüfen.
2. Der Besucher ist verpflichtet, sich jederzeit an diese AGB, die Sicherheitsregeln sowie an die Anweisungen der Mitarbeiter von You Jump zu halten. Sicherheitsregeln sind im Park ausgeschildert und auch auf der Website unter [\[Website Sicherheit\]](#) einsehbar.
3. Jeder Besucher muss 15 Minuten vor Beginn der vereinbarten Aktivität im Trampolinpark anwesend sein. Wenn ein Besucher nicht rechtzeitig erscheint, hat You Jump das Recht, den Besucher von dieser Aktivität auszuschließen, es sei denn, dies wäre angesichts der Dauer der Verzögerung und anderer Umstände des Falles unangemessen. Im Falle einer Nicht- oder



verspäteten Ankunft kann der Besucher keinen Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Eintrittspreises geltend machen. Ebenso ist You Jump nicht verpflichtet, die vereinbarte Dienstleistung zu einem anderen Datum und/oder Zeitpunkt anzubieten.

4. Der Besucher ist verpflichtet, eine richtige Darstellung der Sachverhalte abzugeben und relevante Fragen vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten.

5. Verstößt der Besucher gegen eine der in diesem Artikel genannten Pflichten, ist You Jump berechtigt, den Besucher unverzüglich aus dem Trampolinpark zu verweisen. Eine Rückerstattung der bereits gezahlten Gebühr erfolgt in diesem Fall nur, wenn der Verweis nicht durch das Verhalten des Besuchers gerechtfertigt ist. Der Besucher haftet für alle Schäden, die You Jump durch die Nichteinhaltung dieser Pflichten entstehen, soweit sie dem Besucher zuzurechnen sind.

12. Reklamationen von Ware (Mängelanzeige)

1. Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen nach dem Datum der vom Besucher beanstandeten Tätigkeit schriftlich bei You Jump eingereicht werden, oder innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Mangels, wenn der Besucher nachweist, dass er den Mangel vernünftigerweise nicht vorher hätte entdecken können (versteckter Mangel).

2. Durch eine Reklamation wird die Zahlungsverpflichtung des Besuchers nicht ausgesetzt.

3. You Jump wird die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bearbeiten. You Jump hat die Wahl, wenn sie die Beschwerde für berechtigt hält, die Verpflichtungen in Bezug auf den Gegenstand der Beschwerde erneut zu erfüllen.

4. Reicht der Besucher die Reklamation nicht innerhalb der siebentätigen Frist ein oder kooperiert er nicht bei der Bearbeitung der Reklamation, wird You Jump die Beschwerde des Besuchers nicht mehr bearbeiten und die diesbezüglichen Rechte des Besuchers erlöschen.

13. Höhere Gewalt

1. You Jump ist nicht zur Einhaltung einer vertraglichen Verpflichtung verpflichtet, wenn You Jump durch höhere Gewalt an der Leistungserbringung gehindert wird. Höhere Gewalt liegt vor, wenn und solange You Jump durch einen Umstand an der Leistungserbringung gehindert wird, der nach dem Gesetz, nach einem Rechtsakt oder nach allgemein gültigen Standards nicht You Jump zugerechnet werden kann. Gleichzeitig sind unter höherer Gewalt bei You Jump zu verstehen: Arbeitsniederlegung im Betrieb von You Jump und besondere Umstände oder Unglücksfälle, die eine Erfüllung des Vertrages unmöglich oder unvertretbar machen (einschließlich technischer Störungen).

2. Mit Ausnahme des Anspruchs des Besuchers auf (anteilige) Rückerstattung der Vergütung für solche vertragliche Leistungen, die aufgrund von höherer Gewalt nicht oder nicht rechtzeitig durch You Jump erbracht werden können, kann der Besucher keinen Ersatz von ihr infolge der höheren Gewalt entstandenen Schäden von You Jump verlangen.



14. Datenschutz

1. You Jump verarbeitet die personenbezogenen Daten des Besuchers im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
2. Die von You Jump erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung des Vertrages, zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zu Sicherheit, zur Durchführung von Marketingaktivitäten und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet.
3. You Jump ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten des Besuchers vor Verlust oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

15. Einbeziehung Dritter

1. You Jump ist berechtigt, die Durchführung eines Vertrags ganz oder teilweise durch Dritte durchführen zu lassen, wobei diese AGB auch zugunsten der von You Jump eingesetzten Dritten gelten.

16. Verschiedenes

1. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Für die Rechtsbeziehung zwischen dem Besucher und You Jump gilt das deutsche Recht. Zuständig für alle Streitigkeiten zwischen You Jump und dem Besucher ist das Gericht des Bezirks, in dem der betreffende Trampolinpark liegt. Siehe 1a dieser AGB.

2. Hausrecht

You Jump übt das Hausrecht aus. You Jump ist berechtigt, Hausverweise oder Hausverbote auszusprechen oder andere geeignete Maßnahmen im Rahmen des Hausrechts zu ergreifen. Besucher können insbesondere verwiesen werden, wenn sie andere Besucher belästigen oder in sonstiger erheblicher Weise oder wiederholt gegen die AGB oder die Sicherheitsregeln verstoßen haben.

3. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der AGB im Übrigen dadurch nicht berührt. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.

4. Verfallfrist

Ungeachtet der Verpflichtung des Besuchers, Mängel in der Vertragserfüllung durch You Jump rechtzeitig zu rügen, verjähren Ansprüche des Besuchers gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).