

ANNIVERSAIRES D'ENFANTS – FAQ

Informations générales

À PARTIR DE QUEL ÂGE PEUT-ON ORGANISER UN ANNIVERSAIRE ?

À partir de 2 ans, vous pouvez organiser une fête d'anniversaire pour votre enfant. Pour les enfants de moins de 6 ans, la présence d'un accompagnateur adulte (18+) est obligatoire. Un ticket accompagnateur est inclus pour les fêtes avec des enfants de moins de 6 ans.

Réserver un anniversaire

FAUT-IL RÉSERVER L'ANNIVERSAIRE À L'AVANCE ?

Oui, les anniversaires doivent être réservés au moins 3 jours à l'avance, afin de nous permettre de tout préparer dans les meilleures conditions.

Moins de 3 jours à l'avance ? Envoyez-nous un e-mail à lalouviere@you-jump.be et nous verrons s'il est encore possible d'organiser la fête.

Nombre de participants

QUEL EST LE NOMBRE MINIMUM DE PARTICIPANTS POUR UNE JUMP PARTY ?

Le nombre minimum de participants pour accéder aux formules Jump Party est de 6 enfants. S'il y a moins de 6 participants, vous pouvez réserver des sessions de saut séparément et commander à la carte dans l'espace horeca.

JE SOUHAITE RÉSERVER UNE JUMP PARTY, MAIS JE NE CONNAIS PAS ENCORE LE NOMBRE EXACT DE PARTICIPANTS. COMMENT FAIRE ?

Nous vous conseillons de réserver pour le nombre de participants dont vous êtes certain (minimum 6). Jusqu'à 3 jours avant la fête, vous pouvez ensuite ajouter des participants supplémentaires en ligne via le lien de confirmation reçu par e-mail.

À moins de 3 jours de la fête, merci de nous contacter par e-mail à lalouviere@you-jump.be afin de vérifier les possibilités.

La taille de la table est prévue en fonction du nombre de participants confirmés et payés.



Déroulement le jour de la fête

COMMENT SE DÉROULE UNE FÊTE D'ANNIVERSAIRE ?

L'heure réservée correspond au début de la session de saut.

Nous vous demandons d'arriver 15 minutes à l'avance avec tout le groupe.

À votre arrivée, notre équipe vous accueille et vous accompagne à votre table, réservée exclusivement pour votre fête.

Une indication sur la table précise l'heure prévue pour le snack ou le repas, ainsi que l'heure de fin de la fête.

COMBIEN DE TEMPS À L'AVANCE FAUT-IL ARRIVER ?

L'heure choisie lors de la réservation correspond au début de la session de saut.

Nous recommandons d'arriver, avec tous les invités, 15 minutes à l'avance. Votre table sera déjà prête.

À QUELLE HEURE LES PARENTS VIENNENT-ILS RÉCUPÉRER LES ENFANTS ?

Les enfants peuvent être récupérés à l'heure de fin indiquée sur la réservation.

C'est à ce moment-là que la fête et le temps à table prennent fin.

Parents & accompagnateurs

Y A-T-IL DES PLACES ASSISES POUR LES PARENTS OU ACCOMPAGNATEURS ?

La table d'anniversaire est prévue pour le nombre de personnes réservées.

Nous ne pouvons pas toujours garantir une place à la même table pour les parents ou accompagnateurs, mais lorsque c'est possible, nous faisons le maximum pour vous installer ensemble.

Nourriture & invitations

PUIS-JE APPORTER MON PROPRE GÂTEAU D'ANNIVERSAIRE ?

Non, il n'est pas autorisé d'apporter de la nourriture, des boissons ou des gâteaux de l'extérieur. Vous pouvez réserver un gâteau en supplément de votre Jump Party.



UN OU PLUSIEURS ENFANTS MANGENT HALAL : EST-CE POSSIBLE ?

Aucun souci. Nous proposons différentes options halal.

Merci de l'indiquer lors de la réservation afin que nous puissions en tenir compte.

Vous avez oublié ? Pas de problème : prévenez-nous simplement par e-mail.

TENEZ-VOUS COMPTE DES INTOLÉRANCES - ALLERGIES ALIMENTAIRES ?

Pour toute question liée aux intolérances ou allergies alimentaires dans le cadre d'un anniversaire, merci de nous contacter à l'avance par e-mail. Nous discuterons ensemble des possibilités.

Modifications & annulations

PUIS-JE MODIFIER MA RÉSERVATION ?

Oui, dans la plupart des cas, il est possible de modifier votre réservation en ligne via le lien de confirmation reçu par e-mail.

Un guide explicatif est disponible en téléchargement sur notre site web.

La date et l'heure de la réservation ne peuvent pas être modifiées en ligne. Pour cela, merci de contacter directement le parc.

IL Y A PLUS DE PARTICIPANTS QUE PRÉVU. QUE FAIRE ?

Jusqu'à 3 jours avant la fête, vous pouvez modifier votre réservation en ligne afin d'ajouter des enfants supplémentaires ou des options.

À moins de 3 jours de la fête, merci de contacter directement le parc afin de vérifier les disponibilités.

IL Y A DES ANNULATIONS. QUE FAIRE ?

S'il y a moins de participants que prévu, le montant correspondant sera converti en bon de valeur. Ce bon de valeur est valable pendant 1 an et peut être utilisé pour toutes nos activités.

PUIS-JE DÉPLACER GRATUITEMENT L'ANNIVERSAIRE ?

Oui. Chez You Jump La Louvière, nous savons que les plans peuvent changer.

Vous pouvez déplacer votre anniversaire gratuitement.

Si aucune nouvelle date ne peut être fixée à court terme, le montant sera converti en bon de valeur valable 1 an.



Extras

PEUT-ON PROLONGER LA FÊTE EN AJOUTANT DU TEMPS SUPPLÉMENTAIRE ?

Oui, il est possible de prolonger la fête en ajoutant 30 ou 60 minutes supplémentaires de temps de saut, sous réserve de disponibilité.

PUIS-JE PRENDRE DES PHOTOS DANS LE PARC ?

Oui. Grâce au pass photo, vous pouvez accéder au parc pour prendre des photos pendant la fête. Le pass photo est inclus dans les fêtes Plus ou peut être ajouté séparément en option.

Invitations

OÙ PUIS-JE TROUVER LES INVITATIONS D'ANNIVERSAIRE ?

Les invitations d'anniversaire sont disponibles [ici](#).



A blue silhouette of a person in mid-jump, with arms and legs spread wide, positioned behind the text.

Trampoline Park

YOU JUMP!

